

令和4年3月16日

お客様各位

埼玉県医師信用組合

他のお客様の情報を含んだ取引明細表の誤作成について

この度、当組合からお客様宛てに送付させて頂いている「普通預金お取引明細表」の一部において、他のお客様の取引情報が誤って含まれていたことが判明いたしました。お客様に関する情報の管理については、これまでも徹底しておりましたが、このような事態を発生させてしまい、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

本事案については、誤った明細表を送付したお客様（1,120先）に対して、正しい内容の明細表をあらためてご送付させて頂くとともに、取引情報の一部を誤って他のお客様に対して出力してしまったお客様に対しては、個別に経緯説明のうえお詫びをさせて頂いております。

記

1. 明細表誤作成の概要と経緯

- 対象書類 普通預金お取引明細表（令和4年1月取引分）  
（1,120通）
- 誤りの内容 明細表の誤出力については、以下の2つのケースが発生
  - ① お取引明細表の1行目に他のお客様の情報を出力
  - ② お取引明細表の1～5行目に他のお客様の情報を出力
- 判明日 令和4年2月14日
- 判明の経緯 誤作成明細表を受け取られたお客様からのご照会により判明

2. 今後の対応

本事案については、明細表の作成業務委託先におけるシステム対応不備が直接の原因であったことを特定しておりますが、当組合としては今般の事態を重く受け止め、委託先管理を含む業務の運営管理態勢の強化をはかり、再発防止に真摯に取り組んで参ります。

<本件に関するお問い合わせ先>

埼玉県医師信用組合 総務部

電話番号 : 048-824-2651

受付時間 : 平日 午前9時から午後5時まで